

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza agrocontakt-unas.hu weboldalon (a továbbiakban honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Agro-Contakt 2000 Kft

Székhely/Telephely: 5200,Törökszentmiklós-Kossúth L.út.1.

Képviselő neve: Deák Levente Ügyvezető,Tulajdonos

Webáruház,rendelés,segítség kérés:+36-20-330-5368

Cégjegyzékszám: 16-09-008326

Adószám: 13500799-2-16

Közösségi adószám: HU13500799

Számlavezető pénzintézet:Budapest Bank

Számlaszám: 10104569-03773655-00000002

IBAN számlaszám:HU20-10104569-03773600-01003307

E-mail cím: info@agrocontakt.hu

Mobil Telefonszám: +36-20-9781-540

Tel/Fax: +36-56-411-933

3. A honlapon folytatott tevékenység, jótállás

Cégünk a honlapon saját gyártmányú termékeit annak alkatrészeit illetve import gépeit illetve azok alkatrészeit értékesíti.A tesztidőszak alatt amelynek időtartama a szolgáltató privilégiuma csak alkatrészrendelésre van lehetőség gépet az eddigi gyakorlat szerint rendelhet. (www.agrocontakt.hu) A gépekre a jótállási jegyben foglaltak szerint vállalunk jótállást.

Azon gyorsan kopó alkatrészekre,részegységekre nem terjed ki a jótállás amelyek anyagra vonatkozó minőségüket vagy alkalmazásukmódját illetően korai elhasználódásnak vannak kitéve. (Pld: gumialkatrészek,elektromosberendezések,csapágyak,görgős,láncok,tömítések,szimeringek,pengék,kardántengely,ekevasak,orrbetétek,vágó

Szolgáltató nem vállal továbbá olyan alkatrészekre ,berendezésekre jótállást amelyek gépbe építése után azonnali meghibásodásnak lehetnek kitéve a környezetében lévő nem cserélt elhasznált,hibás alkatrészeknek ami még nem feltárt felhasználó által.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A képek csak illusztrációk!A külsős cég által szerkesztett honlap formai,tartalmi hibáiért felelősséget nem vállalunk. Az esetleges észrevett hibák feltárása után kérem lépje kapcsolatba cégünkkel. Nem egyértelműség esetén minden esetben keresse kollégánkat a +36-20-330-5368 telefonszámon vagy írjon levelet az info@agrocontakt.hu címre.A nem egyértelműségből eredő hibás rendelésért felelősséget nem vállalunk.

Rendeléseit csak szakavatott kollégánkkal folytatott rendelés erősítés ellenében realizáljuk,fogadjuk be,küldjük meg részére amiről 2.megerősítő email-t kap.(lásd:5.3)

Forró drót: Hétköznapokon 8.00-16.00 Tel:+36-20-330-5368

Hétfőgén elindított webshop rendeléseket a következő hétköznapon tudjuk fogadni!

Fenntartjuk a műszaki és árváltozás jogát külön előzetes megegyezés nélkül ami a gyártástechnológiai változások, energia és alapanyagár változások, beszállítói árváltozások függvénye! A jelenlegi világgazdasági folyamatok eredményeképpen a honlapon feltüntetett árak csak irányárak amelyekért a napi acélárváltozások, folyamatosan mozgó HUF/EURO kurzus stb. miatt szolgáltató nem tud szavatolni és ezt ezúton felhasználó/megrendelő olvasta, értelmezte és elfogadta.

Felhasználó kifejezetten lemond –törvény által lehetővé tett körben-arról, hogy bármilyen kártérítési igényt érvényesítsen a szolgáltató és/vagy Deák Levente ügyvezetővel szemben.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

Csak regisztrációval rendelkező ügyfeleket szolgálunk ki minőségbiztosítási,piacvédelmi okokból.

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. Az. A Az **Újdonságok** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

A regisztrációs vásárlásnál az alábbi valós ,élő adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival

harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Minden esetben be kell e jelentkezni az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez. A legpontosabb beazonosítás céljából alkatrészrendelésnél kérjük adja meg a megjegyzés részben a gépszámot, típusszámot illetve nem egyértelműség esetén pontos méretek, dimenziók megadása közlése szükséges a lehető legjobb beazonosítás ,megfelelő termék rendelése céljából ami javasolt telefonos segítség kéréssel tovább pontosítható.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség HUF pénznemben. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. **FONTOS:** A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt és/vagy visszaigazolást vagy felhasználó kérésére rögtön számlát amelyen a webshoptól esetleg eltérő módosított árakat közli. Ezután felhasználó szóbeli vagy írásbeli jelzése azaz ár elfogadása /visszaigazolás aláírása /számla határidőre való utalása után jön létre a szerződés nem pedig a megrendelés 1. automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail megérkezésével.

5.4. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít-e ki amit elektronikus formában is megküld vevő részére.

5.5. Fizetés

Előre utalás

Utánvét

Késpénzzel a helyszínen

6. Szállítás

A szállítás (költségmentes szállítás esetén is) minden esetben a címzett kockázatára történik. A reklamációs eljárás a címzett dolga. Sérült csomagolású, esetleg hiányos tartalmú megrendelés reklamációját csak a futárral közösen kiállított jegyzőkönyv készületekor vizsgálunk ki.

A közölt, automatikusan visszaigazolt szállítási határidők Vis Major, beszállítók, gyártók hibájából történő esetleges meghosszabodásáért a szolgáltató felelősséget nem vállal. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a késedelemből eredő esetleges kárát szolgáltató nem köteles megtéríteni. Felhasználó kifejezetten lemond -törvény által lehetővé tett körben- arról, hogy bármilyen kártérítési igényt érvényesítsen a szolgáltató és/vagy Deák Levente ügyvezetővel szemben.

7. Technikai korlátok

7. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes illetve telefonos hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást illetve felhasználó segítségkérését.

A felhasználó az Általános Szerződési feltételek elolvasásával, értelmezésével elfogadta annak tartalmát mely alapja rendelésseladásának, rendelésteljesítésünknek.

Segítség kérés rendelés előtt ,műszaki információ, termékbeazonosítás: +36-20-330-5368

Használatl kapcsolatos tudnivalók, kérdések: +36-20-9781-540